

## Motion

### Synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare

Det är ofta förekommande att Malmöbor som har olika insatser från kommunen eller söker kontakt med kommunens olika funktioner blir uppringda från okänt eller hemligt nummer. Det kan finnas flera anledningar till att kommunen väljer att göra så. Konsekvenserna av det är desto flera.

När en individ blir uppringd av ett telefonnummer de inte känner igen försenas ofta processer. Många kan missuppfatta och tro att det skulle vara telefonförsäljare eller bedragare som ringer dem och svarar därmed inte. När kommunen vill nå sina invånare bör de därför visa att de ringer från kommunen. Främst för att undvika missförstånd men också för att underlätta och vara än mer tillgängliga. Det nummer som borde visas är huvudnumret in till kommunens kontaktcenter.

Sverigedemokraterna ser att det är betydelsefullt att kontaktförsök tagna från kommunen, specifikt från de olika omsorgsförvaltningar är synliga. Det är oavsett angeläget att alla kontaktförsök från kommunen kan identifieras av de Malmöbor som blir uppringda och behöver etablera kontakt.

Region Skåne har sedan 2022 gjort sina nummer synliga vid samtal till medborgare för att öka svarsfrekvensen och underlätta för invånare att ringa tillbaka om de missat ett samtal. Det finns en huvudregel att vårdcentraler och mottagningar visar sitt huvudnummer, vilket ofta är kopplat till ett menyval.

Sverigedemokraterna anser att en förändring skulle kunna ge en ökad trygghet då invånare kan känna sig tryggare och veta vem som kontaktar dem. Det förenklar återuppringning då invånare enkelt kan ringa tillbaka om de missat ett samtal från kommunen. Dessutom minskar ett synligt nummer risken för att bedragare kan utnyttja dolda nummer för att lura Malmöbor.

### Vi föreslår därför att kommunfullmäktige beslutar:

Att berörda nämnder tillsammans med Stadskontoret uppdras att införa att ett synligt telefonnummer från kommunen syns när tjänstepersoner eller medarbetare inom omsorgsförvaltningarna ringer till medborgare.

Malmö 2025-11-27

Jacqueline Maly (SD)

Jenny Bengtsson (SD)